

Algemene voorwaarden Mindful leven Arnhem

Door je aan te melden voor en deel te nemen aan een mindfulness training, coaching of workshop ga je met Mindful leven Arnhem een overeenkomst aan. Bij een overeenkomst horen duidelijke afspraken, zodat je precies weet wat jij mag verwachten en wat Mindful leven Arnhem van jou mag verwachten. Die afspraken staan hier op een rijtje in de algemene voorwaarden.

Particulieren

Algemeen:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht door Mindful leven Arnhem.

- Mindful leven Arnhem gaat vertrouwelijk om met alle door deelnemers en cliënten verstrekte informatie. En hanteer daarom een geheimhoudingsplicht.
- Genoemde prijzen zijn inclusief btw.
- Deelname aan trainingen, coachgesprekken en workshops betekent dat je akkoord bent met deze algemene voorwaarden.
- Mindful leven Arnhem heeft het recht om de tarieven bij langdurige trajecten (langer dan 6 maanden) tussentijds aan te passen.
- Wanneer deelnemer of cliënt onder behandeling is bij een arts (specialist) vanwege een ernstige ziekte of psychiatrische stoornis of hiervan in het verleden sprake was, dient deze zijn/haar behandelend arts/specialist en Mindful leven Arnhem voor aanvang van deelname aan een behandeling of coachgesprekken hiervan op de hoogte te brengen. Aanmelding dient dan in overleg met de behandelend arts/specialist te geschieden. Tevens is het deelnemer of cliënt bekend dat er in het kader van een behandeling of coachgesprekken geen medische diagnose zal worden gesteld of therapie in medische zin voorgeschreven of toegepast zal worden. Deelnemer of cliënt is ervan op de hoogte dat deze altijd een arts dient te raadplegen bij langdurige (pijn)klachten.
- Indien je twijfelt of je kunt deelnemen aan een behandeling, coachgesprek, training, workshop of cursus raadpleeg dan eerst je arts of therapeut.
- Mindful leven Arnhem kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor mogelijk lichamelijk letsel of psychische klachten van de deelnemer/coach, noch voor diefstal of verlies van persoonlijke eigendommen.
- De met Mindful leven Arnhem gesloten overeenkomsten leiden tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting.

Aanvullende voorwaarden trainingen, cursussen en workshops

- Inschrijving voor de trainingen en workshops geschiedt op volgorde van binnenkomst.
- Bij een te gering aantal aanmeldingen, of bij andere bijzondere omstandigheden, kan een training tot 4 dagen voor aanvang geannuleerd of verzet worden. Het betaalde trainingsgeld wordt in dit geval volledig gerestitueerd. Het maximaal te vergoeden bedrag is gelijk aan het betaalde trainingsgeld.
- Bij dwingende of onvoorziene omstandigheden (bijvoorbeeld ziekte of extreme weersomstandigheden) kunnen één of meerdere trainingsdagen, ook gedurende de training, met opgave van redenen worden verzet.
- Bij annulering tot vier weken voor begin van een training wordt het trainingsgeld volledig gerestitueerd.
- Bij annulering van vier weken tot één week voor start van de training wordt 50% van het trainingsgeld in rekening gebracht.
- Bij annulering vanaf één week voor start van de training wordt het volledige trainingsgeld in rekening gebracht en is restitutie niet meer mogelijk.
- Restitutie van gemiste trainingsdagen is niet mogelijk.

- Trainingsgelden worden nooit geretourneerd bij vroegtijdig afbreken van een training.
- Definitieve plaatsing is na bevestiging of telefonisch overleg én daarop volgend betaling van het lesgeld.
- Een inschrijfformulier is een standaard onderdeel voor de mindfulness training en wordt door cliënt ingevuld retour gezonden voorafgaand aan de training.
- De training is geen therapie en is geen vervanging voor geneeskundige behandeling.

Organisaties

Offertes

- De door Mindful leven Arnhem gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen tenzij anders aangegeven. Mindful leven Arnhem is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.
- De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- Offertes zijn gebaseerd op de bij Mindful leven Arnhem beschikbare informatie.

Betalingen

- Betaling dient tenzij schriftelijk anders overeengekomen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is Mindful leven Arnhem gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden.
- Ingeval van betalingsverzuim is de opdrachtgever voorts een verdragingsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke rente.
- In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Mindful leven Arnhem en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Mindful leven Arnhem onmiddellijk opeisbaar zijn.
- Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Als van Mindful leven Arnhem meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst, kan Mindful leven Arnhem voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) eisen.